

## 磐石保經金融友善服務專區

磐石保經為提供身心障礙者更友善之金融環境，提供包括環境、溝通、服務、商品資訊等友善措施，若對本公司服務項目有任何問題或有其他意見反映，請利用下列管道與我們聯繫，本公司將安排專人竭誠為您服務。

### ■ [客服信箱](#)

### ■ [服務據點](#)

■ 磐石保經提供身心障礙者之金融友善環境，於營業據點設置無障礙設施；並依個別需求提供專人服務，引導身心障礙者採用合適之交易方式，如需要者請善加利用。

### 磐石保經-全台總分公司無障礙設施資訊一覽表

2021.12.21

單位	地址	服務鈴 (大樓入口)	電梯	電梯電字板	無障礙坡道	無障礙櫃台	服務窗口	備註
總公司、台北六、台北九	台北市內湖區舊宗路二段169號	X	0	0	0	X	同仁主動協助	1樓保全協助通知
敦化營運中心	台北市大安區敦化南路一段192號13樓	X	0	0	X	X	同仁主動協助	1樓管理員協助通知
台北八	台北市大同區民權西路104號8樓之2	X	0	X	X	X	同仁主動協助	1樓管理員協助通知
鑽全營運中心	台北市中山區建國北路2段86號5樓	X	0	X	X	X	同仁主動協助	1樓保全協助通知
花蓮	花蓮縣吉安鄉中華路二段96號2樓	X	X	X	X	X	同仁主動協助	
桃園	桃園市桃園區新埔六街99號8樓	X	0	X	X	X	同仁主動協助	
新竹	新竹市北區中正路169號6樓	0	0	X	X	X	同仁主動協助	1樓管理員協助通知
合冠營運中心	台中市西屯區文心路二段578號1樓	X	X	X	0	X	同仁主動協助	辦公室服務櫃台在1樓
雙承營運中心、台中B	台中市南屯區文心路一段218號18樓之2	0	0	0	0	0	同仁主動協助	1樓保全協助通知
員林	彰化縣埔心鄉員林大道7段73號	X	X	X	0	X	同仁主動協助	辦公室服務櫃台在1樓
彰化	彰化縣員林市光明南街56號4樓	X	0	X	X	X	同仁主動協助	
南投	南投縣草屯鎮太平路一段307號9樓之4	X	0	X	X	X	同仁主動協助	1樓管理員協助通知
八德營運中心	嘉義市西區友愛路237號5樓之2	X	0	X	X	X	同仁主動協助	
高雄A	高雄市鼓山區明華路317號20樓	0	0	X	0	X	同仁主動協助	1樓管理員協助通知
高雄B	高雄市新興區民生一路56號14F-3	X	0	X	X	0	同仁主動協助	1樓保全協助通知
台東	台東市鄭州街3號2樓	X	0	X	0	X	同仁主動協助	

本公司遵守『保險業金融友善服務準則』詳下，其他更多最新資訊，請參照下列機構網頁：

### ■ [金融監督管理委員會保險局](#)

### ■ [中華民國產物保險商業同業公會](#)

### ■ [中華民國人壽保險商業同業公會](#)

# 保險業金融友善服務準則

金融監督管理委員會 105.7.29 金管保綜字第 10500067570 號函准予備查

## 第一條(目的)

本準則訂定目的係為確保身心障礙人士充分享有基本權利、平等及合理便利之金融服務，並為提供身心障礙者使用無障礙金融服務，以提升各會員服務品質，營造友善金融環境。

## 第二條(範圍)

各會員提供身心障礙者之金融友善服務，應依身心障礙者個別需求提供適當之友善服務措施，其範圍應包括環境、溝通、商品、服務、資訊等無障礙措施，並不得有歧視性之行為。

## 第三條(環境)

各會員應於營業處所設置無障礙設施或指派專人服務。

## 第四條(溝通及服務)

各會員對身心障礙者臨櫃辦理業務，應充分告知需提供之資料，協助其填具相關申請書據，相關申請書據並應秉持公正客觀與不歧視之立場進行審查。

各會員應依身心障礙者個別需求，提供適當之友善服務措施，如提供保險電子商務、線上服務或到府服務等，並引導身心障礙者採用合適之服務方式，如臨櫃、書面、電子郵件、電話或簡訊等。

## 第五條(資訊、公告及統計)

各會員應於網站上公告配合本準則所辦理之相關友善金融措施，及金融監督管理委員會、中華民國產物保險商業同業公會與中華民國人壽保險商業同業公會(以下簡稱產、壽險公會)等機構轉知之友善金融措施相關訊息、資訊或統計資料。

## 第六條(權益保障)

為維護身心障礙人士之權益，各會員應提供意見表或溝通管道，以供其表達意見。

## 第七條(檢核)

各會員應就本服務準則所列情事至少每年進行檢核，如有缺失應逕行改善。

## 第八條(附則)

本準則由產、壽險公會共同訂定，經各該公會理監事會通過，並報奉主管機關備查後施行，修正時亦同。