



磐石保險經紀人

THE RESTLESS ROCK

11494 台北市內湖區舊宗路二段 169 號四樓 Tel:02-7702-3456 傳真: 02-7715-9090

受文者	全體業務人員	發文字號	(2023)磐石總字第 112051201 號
發文者	磐石保險經紀人股份有限公司	發文日期	2023 年 05 月 12 日
理賠諮詢中心上線公告 主旨：為強化集團客戶理賠服務，建立理賠諮詢服務制度、提升服務品質、協助業務拓展，即日起理賠諮詢中心正式提供相關服務。 業務範疇：壽險、產險的實際理賠案件諮詢服務，提出之理賠案件已先與保險公司相關部門協商但無共識者。 作業流程：詳附件一。 1、由據點執行長/營運長提出「理賠諮詢申請單」(附件二)，以電子郵件方式傳送理賠諮詢中心受理 (Alfred.lee@mail.rockgp.com)。 2、理賠諮詢中心收件後以電子郵件回覆執行長、營運長已正式受理，並副知總經理。 3、結案後建檔備查。 理賠諮詢中心負責人簡介：如附件三。 備註：總公司有權視實際情況調整、修改理賠諮詢中心服務相關辦法及作業流程，並保有以上相關規範之最終解釋權 董事長 陳照			



磐石集團